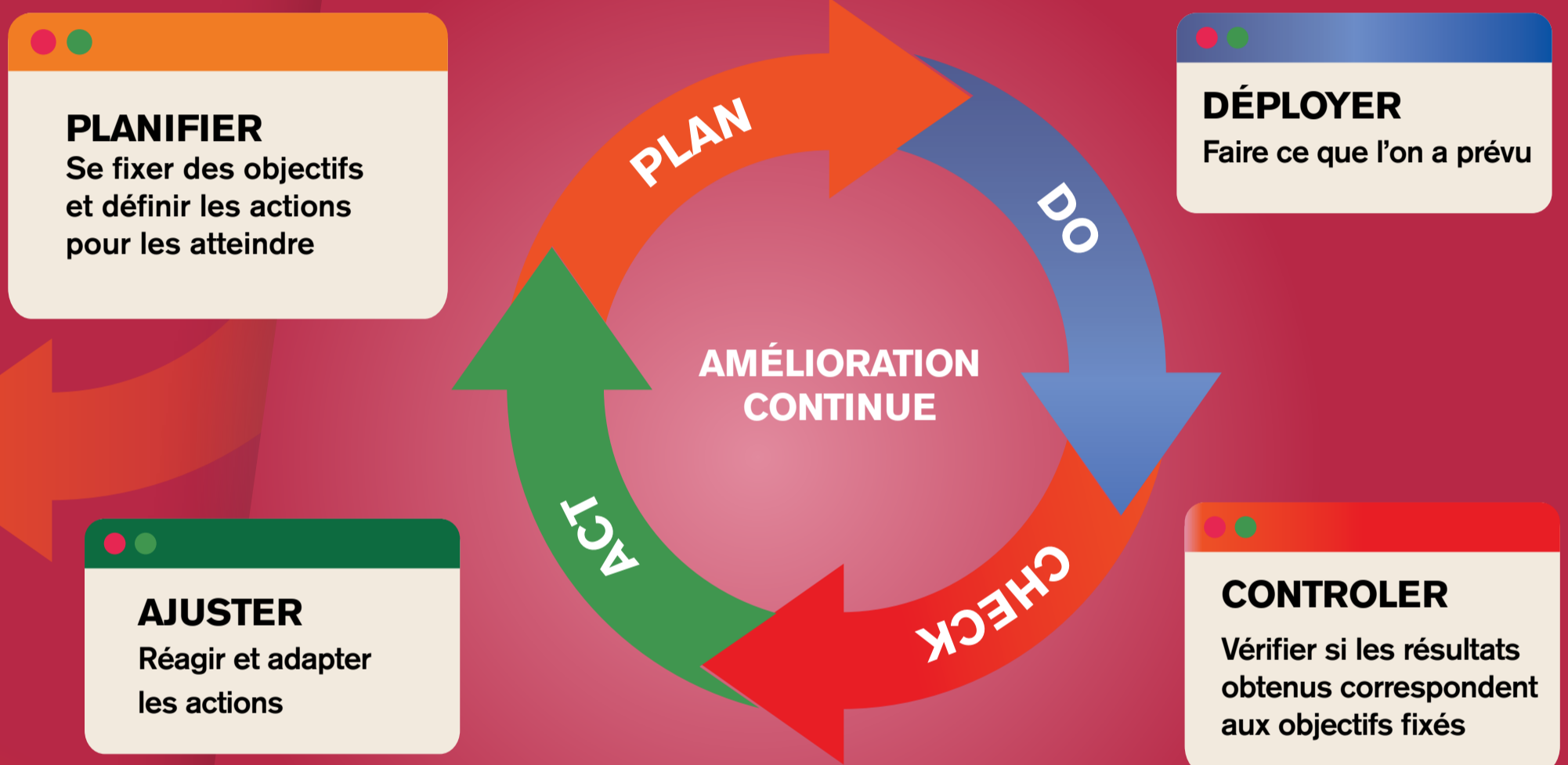


# La démarche qualité, cela ne vous concerne pas ?

Et pourtant, vous la déployez probablement sans en avoir conscience !

- ✓ La démarche qualité est une philosophie qui se vit au quotidien
- ✓ Le déploiement du cycle PDCA (Plan-Do-Check-Act) vous permettrait d'améliorer davantage vos pratiques et votre organisation
- ✓ Les quatre phases forment un cycle vertueux qui n'a pas de fin, répété constamment dans une recherche d'amélioration continue



Le cycle PDCA s'applique à tous types d'activités quelque soit le contexte, le secteur d'activité ou la taille de la structure. Il donne un cadre pour mettre en œuvre l'amélioration continue par une approche pratique, pragmatique, adaptable, progressive et itérative. L'approche PDCA est intégrée dans plusieurs normes de management de la qualité (par exemple ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26000).

## DES RESSOURCES

↓ Management de la qualité - Réseau Inserm qualité



↓ Autres affiches sur le déploiement des étapes : Plan, Do, Check, Act

↓ Guide de compréhension d'ISO 9001



↓ RDV LORIER Démarche qualité

