

L'analyse SWOT

Outil d'analyse du contexte et de l'environnement de la structure

Public concerné : directions, responsables d'équipe, référents qualité et toute personne impliquée dans l'élaboration de la stratégie

Quand l'utiliser : lors de la revue de direction, en amont d'un projet ou d'une évaluation de la structure

Pour quoi : prendre des décisions objectives pour la stratégie de la structure

Perspectives : mise en place d'actions pour minimiser les menaces/faiblesses, exploiter/pérenniser les forces et saisir les opportunités

EN FAVEUR DE LA STRUCTURE

Strengths [Forces]

Quels sont nos points forts (ressources, compétences...) ?

➔ Identifier des actions pour consolider et optimiser nos forces

Exemple : compétence accrue des personnels

➔ Consolider les compétences par la mise en place d'un plan de formation

EN DÉFAVEUR DE LA STRUCTURE

Weaknesses [Faiblesses]

Quels sont nos points faibles (ressources, compétences, spécificités...) ?

➔ Définir des actions pour pallier les faiblesses les plus à risque et s'améliorer

Exemple : saturation des locaux d'archivage

➔ Externaliser

➔ Trouver de nouveaux locaux

Opportunities [opportunités]

Quels éléments de notre environnement (actuels ou anticipables) pourrait-on exploiter à notre avantage ?

➔ Identifier les opportunités les plus pertinentes puis définir les objectifs à atteindre

Exemple : source de nouveaux financements ?

➔ Répondre à des appels d'offres pertinents et obtenir un budget supplémentaire

Threats [Menaces]

Quels éléments de notre environnement (actuels ou anticipables) présentent un danger ou pourraient avoir un impact négatif sur nos activités ?

➔ Anticiper les menaces les plus critiques

Exemple : législation change régulièrement

➔ Assurer une veille réglementaire en continu

DES RESSOURCES

↓ Management de la qualité - Réseau Inserm qualité



↓ Autres affiches sur le déploiement des étapes :

Plan,
Do,
Check,
Act

↓ Guide de compréhension d'ISO 9001



↓ RDV LORIER Démarche qualité

